

# Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex



Vive momentos extraordinarios.

## Beneficios.<sup>1</sup>

### Tasa Preferencial Platinum.<sup>2</sup>

La Tarjeta Platinum Citibanamex ya cuenta con una de las tasas de interés anual más bajas del mercado, y de acuerdo a tu comportamiento **puedes hacer que disminuya aún más!**

### Puntos Premia<sup>®</sup>.<sup>3</sup>

Acumula 10% en Puntos Premia<sup>®</sup> por tus compras y úsalos para cambiarlos por dinero en efectivo o para comprar en cualquier establecimiento a nivel nacional.

### Asistencia gratuita con Libra Premium.<sup>4</sup>

Cuentas con servicios de asistencia completamente gratis como médica, vial, legal, plomería, cerrajería y más, las 24 horas del día los 7 días de la semana. Incluye un check up básico gratis al año.

### Salones VIP en Aeropuertos.

10 accesos gratuitos a Salones Beyond<sup>5</sup> y 4 accesos gratuitos anuales a las salas Mastercard Airport Experiences Provisto por LoungeKey<sup>6</sup>.

Conoce más beneficios en [www.citibanamex.com/platinum](http://www.citibanamex.com/platinum)

## Requisitos de contratación.

- Edad mínima 18 años.
- Ingresos mínimos comprobables de: \$50,000 pesos (mensuales).

Una de las siguientes Identificaciones Oficiales con fotografía y firma en original y copia (Vigente).

- Credencial de Elector INE vigente.
- Para extranjeros será válida únicamente la Tarjeta de Residente (temporal o permanente) y pasaporte vigente.

Uno de los siguientes Comprobantes de Domicilio (Copia legible y vigente: no mayor a 90 días de expedición). Aplica solo si la dirección de la identificación del INE es diferente a la indicada en la solicitud:

- Recibo de luz, agua, telefonía fija, predial o gas natural.<sup>7</sup>
- Estado de cuenta de TV de paga.

Uno de los siguientes Comprobantes de Ingresos (Copia legible y vigente):

- Último recibo de nómina del último mes (semanal, quincenal o mensual, tomando como referencia la fecha de solicitud).<sup>7</sup>
- Cartas originales emitidas por las empresas con antigüedad mínima de un año.<sup>8</sup>
- Últimos tres estados de cuenta de cheques, débito o nómina consecutivos, de cualquier banco (tomando como referencia la fecha de solicitud), los cuales deberán tener depósitos iguales o superiores al ingreso requerido por el producto solicitado.
- Estado de cuenta de inversión a nombre del solicitante, el cual deberá tener depósitos iguales o superiores al ingreso requerido por el producto solicitado.
- Constancia de semanas cotizadas del IMSS (inmediato anterior no mayor a 30 días a la fecha de la solicitud).
- Constancia de semanas cotizadas del ISSSTE (con fecha de emisión no mayor a 30 días a la fecha de la solicitud).

Oferta para residentes en México. Crédito sujeto a autorización. **1** Consulta más beneficios, términos y condiciones en [www.citibanamex.com/platinum](http://www.citibanamex.com/platinum) **2** Considerando la información en el cuadro 10 del Reporte de Banco de México de los indicadores Básicos de Tarjeta de Crédito con datos a junio del 2022 <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/rib-tarjetas-de-credito/%7BBBA65C63F-BD50-AE5C-E56D-4713A1DD2870%7D.pdf> Conoce más información, términos y condiciones del programa de Tasa Preferencial Platinum en [www.banamex.com/platinum-tpp/terminosycondiciones-tpp.pdf](http://www.banamex.com/platinum-tpp/terminosycondiciones-tpp.pdf) **3** Puntos Premia Citibanamex es un programa de recompensas administrado por Tarjetas Banamex S.A. de C.V., SOFOM ER integrante del Grupo Financiero Banamex. Consulta [www.citibanamex.com/premia](http://www.citibanamex.com/premia) **4** Libra Premium es un producto ofrecido, operado y distribuido por ARSA Asesoría Integral Profesional S. de R.L. de C.V., consulta términos y condiciones en [www.citibanamex.com/libra](http://www.citibanamex.com/libra) y <https://www.banamex.com/libra/pdf/terminos-y-condiciones-libra-premium.pdf> **5** Accesos compartidos entre Tarjeta Titular y Adicional. Cada acompañante representa un acceso, máximo 5 accesos por evento (titular o adicional + 4 invitados). Para hacer uso de la sala se requiere presentar la Tarjeta de Crédito del titular o adicional activa y el pase de abordar. Pueden ingresar con máximo 2 horas previas a la salida del vuelo nacional y 3 horas previas a la salida del vuelo internacional. Para información sobre ubicación, horarios, servicios disponibles y condiciones consulta [www.citibanamex.com/salonesbeyond](http://www.citibanamex.com/salonesbeyond) **6** Consulta términos y condiciones en [www.citibanamex.com/loungekey](http://www.citibanamex.com/loungekey) **7** para todas las opciones, se aceptan comprobantes emitidos por internet. **8** Membretadas con razón social de la empresa, con nombre y RFC del solicitante, periodo y monto de las percepciones y deducciones, y como deseable, el número de afiliación al IMSS o ISSSTE.

# Comisiones que aplican para la Tarjeta de Crédito Platinum Citibanamex.

Comisión por administración de Tarjeta Titular.<sup>1</sup>

**\$2,725 una vez al año.**

Comisión por administración de Tarjeta Adicional.<sup>1</sup>

**\$1,360 una vez al año.**

Tasa Anual Ordinaria

**TIIE<sup>2</sup> + 38 puntos porcentuales**

Tasa Promocional (primeros tres meses)

**TIIE<sup>2</sup> + 23 puntos porcentuales**

Tasa Preferencial: consulte términos y condiciones en

<https://www.banamex.com/platinum-tpp/terminosycondiciones-tpp.pdf>

Disposición del crédito en efectivo.

Ventanilla (Sucursal Citibanamex

y Comisionistas Bancarios):<sup>3</sup>

**2%<sup>3</sup> por evento.**

Cajero Automático Citibanamex/Cajeros

Automáticos de otros bancos o cajeros RED<sup>4</sup>

**2%<sup>3</sup> por evento.**

Cajero Automático en el extranjero y otros bancos:<sup>4</sup>

**2%<sup>3</sup> por evento.**

BancaNet<sup>®</sup>

**2%<sup>3</sup> por evento.**

Citibanamex Móvil<sup>®</sup>

**2%<sup>3</sup> por evento.**

Banca por Teléfono

**2%<sup>3</sup> por evento.**

Extensión de plazo de pago (anteriormente "Pago Tardío" y registrado ante Banco de México como "Gastos de Cobranza": derecho del cliente a pagar total o parcialmente el saldo deudor entre la fecha límite de pago y el último día del periodo de pago respectivo)<sup>5</sup>

**\$555 por evento.**

Falta de pago (cuando el cliente no hace ningún pago en el mes)<sup>5</sup>

**\$555 por evento.**

Tasa de interés anual moratoria

Resultante de multiplicar la tasa anual de interés ordinaria vigente por un factor de hasta **1.5 veces.**

Reposición de plástico (titular/adicional) por robo o extravío

**\$130 por evento.**

Inscripción a programa para obtener Meses sin Intereses.<sup>6</sup> **\$799**

Comisión una vez al año al registrarse el cliente para participar en el programa **Pase Anual.**

**Uso de infraestructura de la red de comisionistas:**

Pago en efectivo a Tarjeta de Crédito (Comisionista Walmart)

**\$6.47 (por evento)**

Pago en efectivo a Tarjeta de Crédito (Comisionista Chedraui)

**\$8.62 (por evento)**

Pago en efectivo a Tarjeta de Crédito (Comisionista Soriana)

**\$8.62 (por evento)**

Pago de tarjeta de crédito (comisionista 7 Eleven)

**\$10.35 (por evento)**

Pago de tarjeta de crédito (Red TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar)

**\$15.00 (por evento)**

**CAT PROMEDIO 44.2%** Sin IVA. Calculado el 25 de marzo del 2024 y vigente al 25 de septiembre del 2024. Tasa de interés promedio ponderada anual **36.48%**. Comisión por Administración **\$2,725** Sin IVA. Tasa de interés anual fija **0.0%** para meses sin intereses.

## Recomendaciones.

- Realiza el pago de tu Tarjeta de Crédito con anticipación a tu fecha límite de pago. Puedes hacerlo a través de Banca Electrónica (BancaNet<sup>®</sup> y Citibanamex Móvil<sup>®</sup>) o por Audiomático desde cualquier teléfono.
- Abona por lo menos el doble del mínimo mensual requerido para reducir el monto y plazo de tu deuda y mantener el control.
- Al usar correctamente tu Tarjeta y realizar tus pagos mensuales a tiempo creas tu historial de buen comportamiento.
- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

### Descripción del producto.

Crédito Revolvente en moneda nacional asociado a la Tarjeta de Crédito, aceptada en México y en el extranjero. La contratación del Crédito Revolvente en moneda nacional asociado a la Tarjeta de Crédito incluye el servicio de Banca Electrónica Básica (contact center, cajeros automáticos y terminales punto de venta), necesaria para usar tal producto; la contratación de la Banca Electrónica Avanzada (BancaNet<sup>®</sup>, Citibanamex Móvil<sup>®</sup> o Pago Móvil) puede llevarse a cabo con la firma respectiva en la solicitud-contrato del producto. Puedes consultar el contrato de Servicios de Banca Electrónica y su Anexo de Comisiones en [www.citibanamex.com/citibanamexmovil](http://www.citibanamex.com/citibanamexmovil)

Solicita tu Tarjeta en tu Sucursal Citibanamex o en [www.citibanamex.com/platinum](http://www.citibanamex.com/platinum)

Centro de Atención Telefónica: **55 2262 5535**. Horario de atención 24/7.

Unidad Especializada de Atención (UNE): **55 1226 4583**.

Horario de atención: Lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs.

Correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com)

Condusef: **55 5340 0999** y del interior sin costo **800 999 8080**.

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Mayo 2024.

**citibanamex**   
El Banco Nacional de México

**140** AÑOS  
CON MÉXICO

Todas las comisiones no incluyen IVA. Las comisiones podrán variar de acuerdo al Contrato de Adhesión celebrado para esta Tarjeta de Crédito, y están sujetas a modificaciones que te serán comunicadas en términos de dicho Contrato. **1** La comisión por administración se cobra 1 vez al año. **2** La TIIE se determina tomando el promedio aritmético de la misma a plazo de 28 días dado a conocer por el Banco de México los días miércoles de las cuatro últimas semanas a la fecha de corte y en caso de que el miércoles fuere inhábil se toma la del Día Hábil bancario inmediato anterior. **3** Tarjetas Banamex puede habilitar o limitar el monto diario y/o mensual por canal y por producto de las disposiciones de efectivo y será personalizado cada mes, podrás consultarlo en tu estado de cuenta. Las disposiciones en efectivo generan una comisión más IVA. Comisión promocional por disposición en efectivo vigente al 25 de septiembre del 2024. Consulta más información en [www.citibanamex.com/disposicion](http://www.citibanamex.com/disposicion) **4** Si realizas operaciones en el cajero RED o del Extranjero, el cajero te cobrará las comisiones que por su uso determine la entidad financiera operadora del mismo. **5** Comisiones excluyentes entre sí. **6** Tasa de interés anual fija **0.0%** para meses sin intereses. Las Tarjetas de Crédito Citibanamex son productos emitidos por Tarjetas Banamex, S.A. de C.V. SOFOM ER integrante del Grupo Financiero Banamex. Para cualquier información contáctanos en Sucursales Citibanamex. Requisitos de contratación y comisiones en [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) Es responsabilidad de su proveedor la seguridad, calidad, contenido y cambios en plataformas, eventos y/o productos.

PIEZA ID: TCP-005089-0009