

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Puedo imprimir mi Smart Statement?

Sí, hazlo desde tu computadora. Te recomendamos abrirlo en Google Chrome y seleccionar la opción "Imprimir" en el navegador. Próximamente tendrás la opción que te permitirá imprimir directamente tu Estado de Cuenta Electrónico desde tu Smart Statement. También recuerda que seguirás recibiendo tu Estado de Cuenta en PDF durante 3 meses desde que recibes Smart Statement.

### 2. ¿Puedo guardar mi Smart Statement como lo hacía con el PDF?

Tu Smart Statement es un archivo, no una página de internet por lo cual puedes guardarlo como lo hacías con tu Estado de Cuenta en PDF. Este podrás visualizarlo con o sin conexión a internet.

### 3. ¿Mi Smart Statement es seguro?

El Smart Statement cuenta con los protocolos de seguridad más altos a nivel mundial por lo cual es igual de seguro que tu Estado de Cuenta en PDF.

### 4. ¿Cómo cierro mi Smart Statement de manera segura?

Tu información viaja encriptada y protegida por la contraseña que sólo tú conoces. Para cerrar tu Smart Statement basta con cerrar la ventana del navegador.